



## Lexmark Markvision Enterprise

### Die Geräte-Managementsoftware der nächsten Generation hält Sie auf dem Laufenden

Lexmark Markvision Enterprise ist eine kostenlose, browserbasierte Software. Sie bietet Ihnen einen kompletten Überblick über Ihre gesamte Flotte von Netzwerkdruckern und Multifunktionsgeräten, unabhängig vom Hersteller. Die Geräte-Managementsoftware stellt Ihnen alle Funktionen bereit, um Geräte während Ihres gesamten Lebenszyklus effizient zu erkennen, zu konfigurieren, zu überwachen und zu verwalten.

### Wir haben Markvision komplett neu gestaltet

#### Rollenbasiertes Design

Zur Koordination der zahlreichen mit der Verwaltung Ihrer Geräte verbundenen Aufgaben ist die Software in vier Bereiche unterteilt: Asset Manager, Policies, Service Desk und Event Manager. Dieses rollenbasierte Design ist sowohl für Administratoren als auch für Anwender ein Vorteil: Administratoren können Zugriff entsprechend der Verantwortlichkeiten der individuellen Anwender gewähren. Den Anwendern werden nur die Funktionen und Merkmale angezeigt, die sie benötigen. Das Design von Markvision Enterprise orientiert sich an bewährten ITIL-Terminologien und Methoden. Dies ist der Best-Practice-Rahmen, der von IT-Service-Managern in der ganzen Welt verwendet wird.

#### Datenbankgestützte Basis

Die datenbankgestützte Basis eignet sich ideal zum Speichern und Abrufen von Informationen über Ihre Geräteflotte. Systemkonfigurationsdaten und andere Geräteinformationen werden im permanenten Speicher der Datenbank gespeichert. Für eine höhere Flexibilität können Sie die Datenbank auf einem fernen Server speichern oder auf dem Server, der die Markvision Enterprise Software enthält.

#### Neue Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche kombiniert leistungsfähige Funktionen mit einem sehr ansprechenden Design, um eine intuitive, konsistente und einfache Bedienung zu ermöglichen.

#### Webbasiert

Nach der Installation kann Markvision Enterprise über Ihren Webbrowser im gesamten Netzwerk aufgerufen werden. Es ist nicht erforderlich, separate Clientsoftware zu installieren.

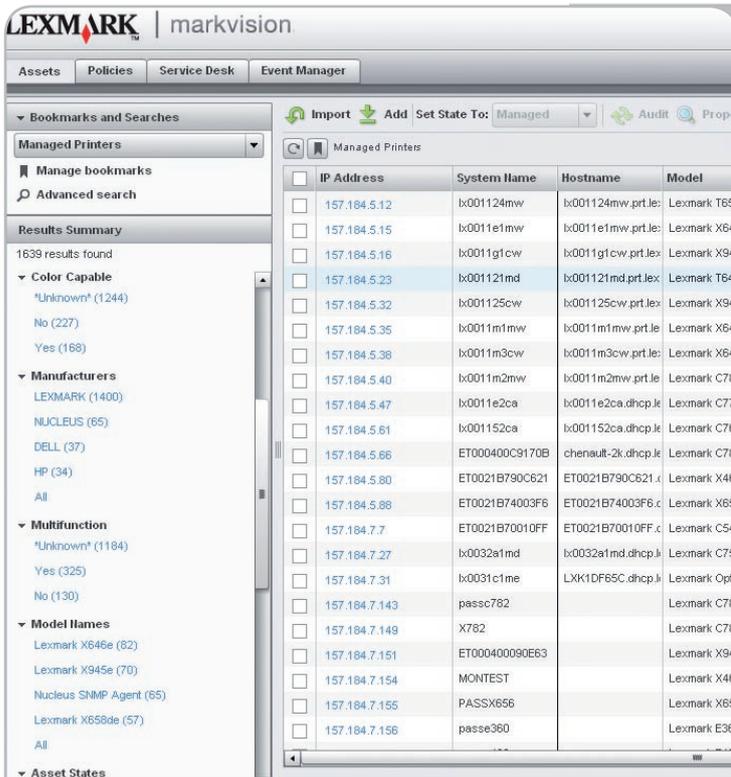
#### Einfache Skalierung unabhängig von der Geräteanzahl

Mit Markvision Enterprise können Sie Ihre gesamte Flotte zentral verwalten, unabhängig davon, ob Sie nur wenige oder tausende von Geräten einsetzen. Der Betrieb von bis zu 20.000 an einen einzigen Server angeschlossenen Geräten ist möglich.

# Lexmark Markvision Enterprise: vier leistungsfähige Komponenten

## Vier leistungsfähige Komponenten, die Sie dabei unterstützen, Ihre Outputumgebung effizienter zu verwalten.

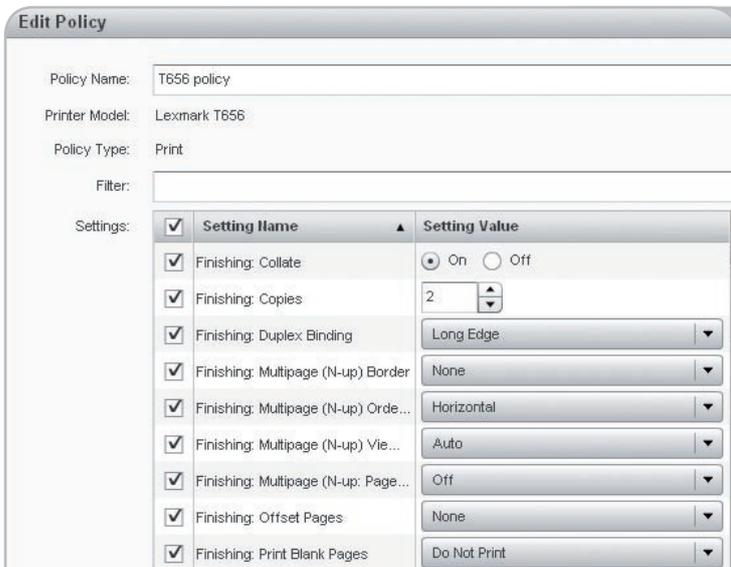
Die Geräte-Managementsoftware Lexmark Markvision Enterprise ermöglicht es, Geräte von Lexmark und anderen Herstellern während ihres gesamten Lebenszyklus zu überwachen, zu warten und zu managen.



## Asset Manager

Markvision Asset Manager erkennt Ihre Geräte und sammelt Informationen, die es Ihnen ermöglichen, die Geräte in Gruppen zu organisieren. Sie können Suchläufe ausführen, Aufgaben effizient planen und die Geräte während ihres gesamten Lebenszyklus verfolgen. Mit Asset Manager können Sie:

- Geräte automatisch erkennen oder eine Liste Ihrer Geräte importieren
- Erkennungsprofile erstellen und zu geplanten Zeitpunkten ausführen, um Ihre Geräteliste auf dem neuesten Stand zu halten
- Geräte prüfen, um Informationen zu sammeln, wie z. B. installierte Funktionen, Optionen, Seitenzähler und andere Statistiken
- Geräte auf der Basis von Attributen suchen und gruppieren und anschließend die Ergebnisse mit Lesezeichen versehen, um jederzeit darauf zugreifen zu können
- Geräte während ihres gesamten Lebenszyklus verfolgen und automatisch auf Änderungen überprüfen. Die Lifecycle-Kategorien sind: Neu, Verwaltet, Verwaltet-Geändert, Verwaltet-Fehlt, Verwaltet-Gefunden, Entfernt und Nicht Verwaltet.
- Bestandsberichte im PDF- oder CSV-Format generieren, um einen besseren Überblick über die Zusammensetzung Ihrer Flotte zu erhalten und die Entscheidungsträger entsprechend zu informieren



## Policies

Nachdem Sie Ihre Geräte erfasst und organisiert haben, können Sie diese mit Markvision Policies einfach konfigurieren, deren Einstellungen aktualisieren und sicherstellen, dass die Geräte immer korrekt konfiguriert bleiben — und all dies zentral über Ihren Webbrowser. Mit Policies können Sie:

- Zuverlässige, flexible Regeln erstellen, die definieren, wie bestimmte Modelle konfiguriert werden sollen
- Automatisch prüfen, ob Geräte den Regeln Ihrer Policy entsprechen
- Regeln entweder manuell oder automatisch verschärfen, damit die Geräte entsprechend Ihrer Definition konfiguriert bleiben
- Firmware aktualisieren und automatisch sicherstellen, dass Geräte auf der richtigen Firmwarestufe bleiben

# Lexmark Markvision Enterprise: vier leistungsfähige Komponenten

| IP Address   | System Name    | Model             | Printer Status | Supply Status | Copy        | Email/FTP     |
|--------------|----------------|-------------------|----------------|---------------|-------------|---------------|
| 157.184.5.12 | bx001124mw     | Lexmark T656      | ✓              | ✓             |             | ✓ T656 test   |
| 157.184.5.14 | bx001123mw     | Lexmark X854e     | ✓              | ✓             | X854e test  | ✓ X854e test  |
| 157.184.5.15 | bx0011e1mw     | Lexmark X646e     | ✓              | ✓             | X646e test  | ✓ X646e test  |
| 157.184.5.16 | bx0011g1cw     | Lexmark X945e     | ⚠              | ✓             | X945e test  | ✗ X945e test  |
| 157.184.5.23 | bx001121md     | Lexmark T644      | ⚠              | ✓             |             |               |
| 157.184.5.32 | bx001125cw     | Lexmark X945e     | ✓              | ✓             | X945e test  | ✓ X945e test  |
| 157.184.5.35 | bx0011m1mw     | Lexmark X644e     | ✓              | ✓             |             |               |
| 157.184.5.38 | bx0011m3cw     | Lexmark X646e     | ✓              | ✓             | X646e test  | ✓ X646e test  |
| 157.184.5.40 | bx0011m2mw     | Lexmark C782 460i | ✓              | ✓             | X782 policy | ✓ C782 policy |
| 157.184.5.47 | bx0011e2ca     | Lexmark C772      | ✓              | ⚠             |             |               |
| 157.184.5.61 | bx001152ca     | Lexmark C762      | ✓              | ✓             |             |               |
| 157.184.5.88 | ET0021B74003F6 | Lexmark X656de    | ✓              | ✓             |             |               |
| 157.184.7.7  | ET0021B70010FF | Lexmark C544      | ✓              | ✓             |             |               |

## Service Desk

Markvision Service Desk ermöglicht es Ihnen, in Echtzeit mit Ihren Geräten zu kommunizieren und stellt Ihnen die notwendigen Werkzeuge bereit, um Fehler so schnell wie möglich zu beheben. Mit Service Desk können Sie:

- Den Status eines Geräts anzeigen
- Policy-Informationen anzeigen, um so schnell wie möglich zu identifizieren, ob diese Regeln eingehalten werden und diese durchsetzen, wenn die Einstellungen geändert wurden
- Über das Netzwerk mit dem Gerät kommunizieren, entweder über die eingebettete Webseite des Geräts oder über das Remote-Bedienpanel. Zugriff auf das Remote-Bedienpanel wird bei allen neueren Lexmark Modellen unterstützt und ermöglicht es Ihnen, Einstellungen so zu ändern, als wären Sie direkt am Gerät

**Edit Event**

Name: Supplies low

Description: Send an email to service when supplies are low

Alerts:

| <input type="checkbox"/>            | Name                   | Type     | Severity |
|-------------------------------------|------------------------|----------|----------|
| <input type="checkbox"/>            | Supply Alert           | Supplies | Error    |
| <input type="checkbox"/>            | Supply Calibrating     | Supplies | Error    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Supply Empty           | Supplies | Error    |
| <input type="checkbox"/>            | Supply Full            | Supplies | Error    |
| <input type="checkbox"/>            | Supply Full Or Missing | Supplies | Error    |
| <input type="checkbox"/>            | Supply Jam             | Supplies | Error    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Supply Low             | Supplies | Error    |
| <input type="checkbox"/>            | Supply Missing         | Supplies | Error    |

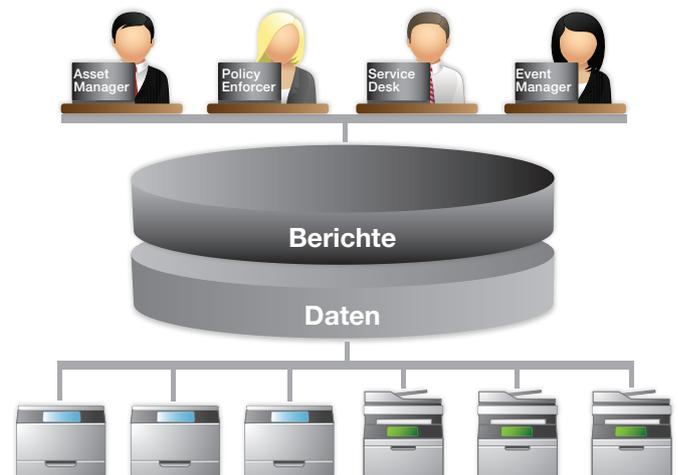
## Event Manager

Während Sie über Service Desk eingreifen können, wenn ein Problem auftritt, hilft Ihnen Markvision Event Manager, Zwischenfälle zu vermeiden. Der Event Manager informiert Sie über Ereignisse und führt bei deren Auftreten automatische Aktionen durch. Mit Event Manager können Sie:

- Ereignisse in Ihrer Flotte überwachen, wie z. B. niedriger Verbrauchsmaterialstand oder Fehlermeldungen
- Ihre Antwort auf ein Ereignis nach Erhalt des Alarms über eine E-Mail-Benachrichtigung automatisieren oder, falls eine angepasste Maßnahme erforderlich ist, über einen individuellen Befehl

## Für IT konzipiert

Markvision Enterprise ist eine webfähige Client-Server-Gerätemanagementanwendung für IT-Experten. Der Server erkennt und kommuniziert mit Geräten in Ihrem Netzwerk und stellt dem Client Informationen bereit. Der Client zeigt die Informationen über eine intuitive, rollenbasierte Schnittstelle an, so dass Sie diese Geräte einfach verwalten können.



## Senkt Kosten, erhöht die Flexibilität

Sie verlangen von Ihrer Outputflotte eine hohe Leistung und Verfügbarkeit. Lexmark Markvision Enterprise hilft Ihnen, dies zu gewährleisten.

## Sparen Sie Zeit und reduzieren Sie Kosten

Erkennen, konfigurieren und überwachen Sie Netzwerkdrucker und Multifunktionsgeräte in Ihrem Unternehmen von einem Punkt aus. Die Installation einer Clientanwendung ist nicht erforderlich. Markvision Enterprise ist webbasiert und ermöglicht es Ihnen, von überall aus auf Markvision Enterprise zuzugreifen.

## Sichern Sie Ihre Investition

Reduzieren Sie Ausfallzeiten durch proaktives Ereignismanagement. Bleiben Sie mit automatischen Meldungen immer informiert, wie z. B. über niedrige Verbrauchsmaterialstände.

## Steigern Sie Ihre Effizienz

Verwenden Sie Scheduling zur Ablaufplanung und Policies zur Festlegung von Regeln, damit Ihre Flotteninformationen automatisch auf dem neuesten Stand und Ihre Geräte so konfiguriert bleiben, wie Sie sie definiert haben.



## Fundierte Entscheidungen treffen

Aussagekräftige Berichte stellen Informationen zu Gerätefabrikaten, -modellen, -fähigkeiten und Nutzungsstatistiken bereit. Berichte können im PDF- oder CSV-Format für einfachen Export und gemeinsame Nutzung generiert werden.

## Technische Spezifikationen

### RAM

- Erforderlich: 1 GB (2 GB oder mehr empfohlen)

### Prozessorgeschwindigkeit

- Erforderlich: ein physischer 2-GHz-Prozessor (3 GHz oder höher empfohlen)

### Computer-Festplatte

- Mindestens 60 GB verfügbarer Speicherplatz

### Unterstützte Betriebssysteme

- Nur Windows x64 Edition
  - Windows Server 2008 R2 (Windows 7 Server)
- Windows x64 und x86 Editions
  - Windows 7
  - Windows Server 2003 R2
  - Windows XP
- Virtualisierung
  - VMWare ESX 3.5 U5
  - VMWare vSphere 4 U1

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie die neuesten Patches oder Updates für Ihr Betriebssystem installiert haben.

### Unterstützte Webbrowser

- Microsoft Internet Explorer 7.x und 8.x
- Mozilla Firefox 3.x
- Apple Safari 4.x

Hinweis: Die Anwendung erfordert Adobe Flash Player 10.0, der in 64-Bit-Webbrowsern nicht unterstützt wird. Wenn Sie ein 64-Bit-Betriebssystem verwenden, benötigen Sie einen 32-Bit-Webbrowser zur Ausführung der Anwendung.

### Unterstützte Datenbanken

- Firebird
- Microsoft SQL Server 2005 und 2008

Hinweis: Die Anwendung unterstützt nur die 32-Bit-Versionen und wird mit einer vorkonfigurierten Firebird-Datenbank bereitgestellt.

Über diese Website können Sie Lexmark Markvision Enterprise kostenlos herunterladen:

[www.lexmark.com/markvision](http://www.lexmark.com/markvision)